

Opinia Włodzimierza Nowotarski, Prezesa Biura ATUT TOURIST w Poznaniu przy P.U.P.T.i O. ATUT Sp.z o.o. w Poznaniu dot. projektu *ustawy o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów*

**1. Uchylenie zawodu regulowanego obniży prestiż zawodu pilota/przewodnika i jest działaniem na szkodę naszego państwa; nie spowoduje zmniejszenia bezrobocia**

*Uzasadnienie*

Deregulacja otwiera rynek pracy przewodnikom z innych krajów UE, a zamyka naszym przewodnikom możliwość uznania ich uprawnień w innych krajach UE co wynika z dyrektywy UE 2005/36/WE o wzajemnym uznawaniu uprawnień. Nowi „piloci” będą podejmować pracę bez legitymacji państwowych.

W UE przewodnictwo jest zawodem regulowanym w 11 krajach, wśród nich są również Francja i Austria, a także Włochy, Hiszpania. **W krajach UE zalecana jest standaryzacja kształcenia, jaką jest norma EN 15565:2006 (E), określająca minimalne wymogi dotyczące szkoleń zawodowych i programów kwalifikacyjnych dla przewodników turystycznych.**

Polityka turystyczna UE zmierza więc właśnie do podniesienia prestiżu zawodu przewodnika (guide) jak i pilota wycieczek (tour leaderów), a nie do ich deregulowania.

**2. Uchylenie zawodu regulowanego obniży konkurencyjność obywateli polskich na rynku pracy w Unii Europejskiej i jest działaniem na ich szkodę**

*Uzasadnienie*

W uzasadnieniu przytaczam w brzmieniu oryginalnym tekst francuskich przepisów prawnych, z których wynika, że piloci polscy bez legitymacji pilota/przewodnika, przy zaniechaniu ich wydawania przez władze polskie, nie skorzystają z dobrodziejstw państwa członkowskiego Wspólnoty Europejskiej i nie będą dopuszczone do wykonywania zawodu na terenie Francji.

**Article L221-2**

Créé par [Ordonnance n°2008-507 du 30 mai 2008 - art. 7](#)

Pour s'établir en France, est considéré comme qualifié pour la conduite des visites commentées dans les musées et les monuments historiques dans les conditions prévues à l'article [L. 221-1](#) tout ressortissant d'un Etat membre de la Communauté européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen, dès lors qu'il produit les pièces justificatives émanant de l'autorité compétente d'un de ces Etats prouvant qu'il possède la qualification conforme aux conditions de reconnaissance fixées par décret en Conseil d'Etat pour y exercer la profession de guide-interprète ou de

[http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=8F319164FD053EB8A80487F240958BAC.tpdjo14v\\_1?cidTexte=LEGITEXT000006074073&idArticle=LEGIARTI000018899092&dateTexte=20120401&categorieLien=cid#LEGIARTI000018899092](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=8F319164FD053EB8A80487F240958BAC.tpdjo14v_1?cidTexte=LEGITEXT000006074073&idArticle=LEGIARTI000018899092&dateTexte=20120401&categorieLien=cid#LEGIARTI000018899092) [dostęp 1.04.2012]

**3. Uchylenie zawodu regulowanego spowoduje karanie mandatami polskich pilotów bez legitymacji, wyjeżdżających z grupami na wycieczki poza Polskę; deregulacja jest działaniem na szkodę polskich obywateli na rynku pracy w Unii Europejskiej,**

*Uzasadnienie*

W uzasadnieniu przytaczam w brzmieniu oryginalnym tekst francuskich przepisów prawnych, z których wynika, że piloci polscy bez legitymacji pilota/przewodnika, przy zaniechaniu ich wydawania przez władze polskie, będą mandatowani za nielegalną pracę, co do której w państwach członkowskich (np. Francji) wymaga się okazywania legitymacji pilota.

Obywatele Polski nie skorzystają z dobrodziejstw państwa członkowskiego Wspólnoty Europejskiej i nie będą dopuszczone do wykonywania zawodu na terenie Francji lub będą wchodzić w szarą strefę na terenie tego kraju prowadząc wycieczkę.

Jak Państwo Polskie zamierza uchronić obywateli Polski przed takim procederem? Jak Państwo Polskie zamierza bronić obywateli przed mandatowaniem za nielegalną pracę, co do której w państwach członkowskich wymaga się okazywania polskiej legitymacji pilota?

#### Article R221-3

Modifié par [Décret n°2011-930 du 1er août 2011 - art. 1](#)

Est puni de l'amende prévue pour les contraventions de la troisième classe :

a) Le fait d'exercer, moyennant rémunération, l'activité mentionnée à l'article L. 221-1 sans être titulaire de la carte professionnelle de guide-conférencier ou en utilisant une carte non conforme au modèle prévu au dernier alinéa de l'article R. 221-2 ;

b) Le fait, pour une personne physique ou morale immatriculée au registre prévu au a de l'article L. 141-3, d'utiliser les services d'une personne non détentrice de la carte professionnelle de guide-conférencier mentionnée à l'article R. 221-1, en vue d'assurer la conduite des visites dans les musées et les monuments historiques.

[http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=8F319164FD053EB8A80487F240958BAC.tpdjo14v\\_1?idArticle=LEGIARTI000024439213&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20120401](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=8F319164FD053EB8A80487F240958BAC.tpdjo14v_1?idArticle=LEGIARTI000024439213&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20120401)[dostęp 01.04.2012]

#### **4. Uchylenie zawodu regulowanego pilota/przewodnika w Polsce spowoduje, że grupy przyjeżdżające do Polski nie będą korzystać z polskich przewodników/pilotów. Spadną podatki do budżetu z pracy polskiej kadry turystycznej, bo nie będzie obowiązku wynajmowania polskiego pilota/przewodnika do obsługi grupy zagranicznej.**

*Uzasadnienie*

Rząd mówi o większych wpływach do budżetu... Tyle, że teraz zagraniczną wycieczkę, która przyjedzie zwiedzać Poznań, Kraków będzie mógł oprowadzać ich kierowca.

Wypowiedź opieram o własne obserwacje wycieczek z Danii na terenie Poznania obsługiwanych przez kierowców duńskich (tak zwane „dwa w jednym“- piloto-kierowca). Turystów zagranicznych po naszych miastach i górach w wypadku deregulacji oprowadzać będą zagraniczni tour liderzy.

Podawany argument, jakby uwolnienie zawodu miało spowodować zmniejszenie bezrobocia, jest błędny. Będzie wręcz odwrotnie

#### **5. Piloci i przewodnicy turystyczni prowadzący działalność gospodarczą i wystawiający faktury dla biur turystycznych, po deregulacji zmniejszą zakres pracy lub zamkną działalność. Spadną przychody budżetu z tytułu podatków i VAT.**

*Uzasadnienie*

Biura podróży mogą zaryzykować zatrudnianie osób bez formalnych uprawnień oraz bez jakichkolwiek umów.

Prawdopodobieństwo kontroli tego proceduru ze strony Urzędu Skarbowego jest niewielkie lub bliskie zeru, z powodu znikomej szkodliwości i niskich rozmiarów ubytków przychodów podatkowych w skali jednego biura.

W chwili obecnej biura podlegają formalnej kontroli Urzędu Marszałkowskiego w zakresie zatrudniania osób z ważnymi uprawnieniami pilota/przewodnika.

Urząd Marszałkowski sprawdza także, jako jedyna instytucja kontrolna, czy z pilotami/ przewodnikami są zawierane umowy o pracę lub istnieją w biurach faktury za wykonaną pracę pilota/przewodnika.

## **6. Zderegulowane szkolenia pilota/przewodnika spowodują spadek wpływów do budżetu państwa kwot w wysokości 200PLN/osobę za egzamin zawodowy**

*Uzasadnienie*

Egzaminowanie przejmą Izby Turystyczne (samorząd branżowy) i najsilniejsze ośrodki szkoleniowe w regionach. Z powodu dużego zainteresowania przejęciem wpływów z opłat za egzamin i szkoleniami- utrzymanie oczekiwanej jakości regionalnych szkoleń i egzaminów pilotów i przewodników będzie w skali kraju trudne.

## **7. Polscy piloci i przewodnicy na terenie Polski generują dodatkowy dochód dla podmiotów szeroko rozumianego rynku turystycznego i okółoturystycznego**

*Uzasadnienie*

W Polsce nie prowadzi się konkretnych danych statystycznych dotyczących przychodów dla krajowej gospodarki generowanych przez branżę turystyczną, jakie przychody dla państwa generuje turystyka. Z jednej skompaktowanej opłaty wnoszonej przez turystę opłaca się: organizatora turystyki, przewoźnika, hotelarza, restauratorów, odwiedzane obiekty, ubezpieczyciela, ale także pilotów, przewodników, pamiątkarzy itd. – o podatkach odprowadzanych przez każdego z nich nie wspominając.

Należy przy tym pamiętać, że dobry przewodnik poleci – oprócz stereotypowych pamiątek – niezwykłą kawiarnię, galerię, sklep z pamiątkami, produktami typowymi dla danego regionu, posmakowania specjałów lokalnej kuchni, dodatkowe muzeum, skorzystania z najnowszej atrakcji turystycznej, o której nie wspominają jeszcze drukowane przewodniki – i wielu więcej, co ostatecznie sprawi, że turysta będzie jeszcze bardziej zadowolony - tak samo zresztą, jak skarb państwa... I choć zadanie wydaje się proste, potrzeba długiej praktyki aby dopasować owe „pokusy” do klientów.

## **8. Powstaną koroporacyjne uprawnienia pilota/przewodnika w zamian za zderegulowane państwowe. Szkolenia zawodowe pilotów/ przewodników przejmą Izby turystyczne i inne organizacje- te najsilniejsze w środowiskach regionalnych**

*Uzasadnienie*

Biura turystyczne nie są zainteresowane zatrudnianiem pilotów bez Certyfikatu lub legitymacji pilota/przewodnika. Już prowadzone są szkolenia pilotów w Polskiej

Izbie Turystyki , a Regionalne Izby Turystyczne przygotowują się do podjęcia takich szkoleń, aby zwiększyć swoje przychody obok składek członkowskich .

Nastąpi przetasowanie ośrodków szkoleniowych. Pojawią się dodatkowe podmioty szkolące pilotów/przewodników w postaci regionalnych Izb Turystycznych, które będą konkurowały z istniejącymi ośrodkami szkoleniowymi przy biurach podróży i placówkach szkoleniowych.

W takiej sytuacji dopiero teraz można mówić o pojawieniu się korporacyjnych uprawnień, czego nie ma w chwili obecnej!

## **9. Uprawnienia pilota i przewodnika w Polsce nigdy nie były uprawnieniami korporacji**

*Uzasadnienie*

-szkolenia przeprowadzają różne jednostki szkoleniowe (uczelnie, biura podróży, firmy edukacyjne, stowarzyszenia). Aktualnie w wielu środowiskach trwają szkolenia pilotów wycieczek finansowane przez EFS.

## **10. Egzamin państwowy pilotów/przewodników nigdy nie był korporacyjny**

*Uzasadnienie*

-egzamin organizowany i obsługiwany przez Urząd Marszałkowski (wcześniej Urząd Wojewódzki),

## **11. Egzaminatorzy na egzaminach państwowych nie reprezentują wyłącznie stowarzyszeń zawodowych**

*Uzasadnienie*

-egzaminatorów powołuje decyzją Marszałek Województwa na wniosek Dyrektora Departamentu ds. Turystyki. Egzaminatorzy wywodzą się z kręgów przedstawicieli biur podróży, izb turystycznych, stowarzyszeń pilotów/przewodników, wykładowców akademickich, konserwatora zabytków, pod warunkiem posiadania uprawnień pilota/przewodnika

## **12. Biura podróży nie będą zatrudniać (tak długo, jak to możliwe) –pilotów bez legitymacji i Certyfikatów**

*Uzasadnienie*

Za wszystkich zatrudnionych w realizacji usługi Biura podróży ponoszą pełną, także finansową, odpowiedzialność. Świadomość, że ktoś przeszedł przez sito egzaminu państwowego stwarza podstawy do domniemania (także przez sąd), że zatrudniono kompetentnego i świadomą tego, czego się podejmuje fachowca.

## **13. Żadna z polskich organizacji skupiających przewodników czy pilotów nie blokuje możliwości przynależenia i dostępu do zawodu, bo nie jest to samorząd obowiązkowy**

*Uzasadnienie*

Jestem pilotem wycieczek, aktualnie nie należę do stowarzyszenia pilotów, współpracuję ze stowarzyszeniami określając standardy minimalnej wiedzy oczekiwanej od osób przystępujących do egzaminów czy standardy tematyki

wykładów z przedmiotów turystycznych na uczelniach wyższych (Gnieźnieńskie Kolegium Europejskie UAM w Poznaniu). [Włodzimierz Nowotarski- uprawnienia 12.11.1985, Prot.44; Zał.8, Poz. 2 Legitymacja 638/2000/PW]

**14. Pilotem wycieczek nie zostanie absolwent każdej uczelni turystycznej, bo większość uczelni nie ma wykładów akademickich z przedmiotów omawianych na szkoleniach pilotów, zgodnie z Rozporządzeniem dot. Szkoleń pilotów**

*Uzasadnienie*

W większości uczelni (także turystycznych) nie wykłada się następujących przedmiotów:

- transport w turystyce ( studenci nie znają przepisów o czasie pracy kierowców, dla których wydają polecenia na pokładzie autokaru),
- ubezpieczeń turystycznych (studenci nie znają zasad dochowania aktów staranności, nie znają wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, nie znają procedur obsługi dokumentacji ubezpieczenia),
- pierwsza pomoc przedmedyczna (studenci nie znają profilaktyki chorób egzotycznych),
- nie wykłada się tematyki, która nie wymaga tworzenia przedmiotu z pensum godzin- bo wystarczy kilka godzin praktycznych ćwiczeń z etyki w turystyce (rzadko omawiany na studiach jest Kodeks Etyki w Turystyce), dbania o dobre imię własnego kraju, znajomości przepisów celnych, przepisów akcyzowych, administracyjno-prawnych, paszportowych, zagrożeń kulturowych, zwyczajów i kultur odwiedzanych, szacunku do symboli narodowych, tolerancji dla innych religii, ugrupowań politycznych, nie uczy się jak odczytywać mapy i atlasy samochodowe oraz plany miast, rzadko wykłada się psychologię i socjologię turystyki, nie uczy się jak rozwiązywać niespodziewane problemy, aby właściwie realizować obowiązek opiekuńczy nie mówiąc już o obowiązkach handlowych pilota wycieczek, aby zmniejszyć lub wyeliminować roszczenia klientów do biur podróży z tytułu realizowanej imprezy.

Wszystkie te sprawy powinny być dla przyszłego pilota znane, praktycznie przećwiczone na kursie i przewidywalne.

We współczesnej turystyce nie ma miejsca na jakże polskie i kosztowne uczenie się „na błędach“ (ustawowa ochrona konsumentów w zakresie „utraconych korzyści“, które zasądza polskie sądy za złą realizację imprezy turystycznej)

**15. Uczelnie wyższe w Polsce w większości nie posiadają kadr praktyków z uprawnieniami pilota wycieczek/przewodnika, wykładowcy nie uprawiają tego zawodu**

*Uzasadnienie*

W Poznaniu nadal są uczelnie, na których wycieczki szkoleniowe (praktyczne) realizowane są pod nadzorem wykładowców bez elementarnej wiedzy w zakresie pilotażu. Sprawdza się „intuicję” studentów sugerując im prezentację przez mikrofon i wyobrażanie sobie, co może mówić pilot dla zadowolenia turystów. Absolwenci takich uczelni nie potrafią zdać egzaminu państwowego. Pomimo tego, że dla pasjonatów turystyki- jest to prosty egzamin do zdania. Najmłodsza osoba, która zdała egzamin na pilota w Poznaniu była gimnazjalistą i czekała na osiągnięcie wymogów ustawowych (18 lat i szkoła średnia), aby odebrać legitymację pilota.

**16. Wypowiedzi uczestników kursu pilotów, który jest aktualnie realizowany o zadaniach i obowiązkach pilota**

Uzasadnienie –wypowiedzi 2 uczestników kursu pilotów:

*Chciałabym odpowiedzieć na zadane pytanie dotyczące deregulacji zawodu pilota. Nie jestem, co prawda, absolwentem uczelni o kierunku turystycznym. Przez wiele lat jednak miałam do czynienia z turystyką dziecięcą i młodzieżową. Wydawało mi się, że sporo na ten temat wiem i kurs będzie tylko dopełnieniem w celu uzyskania uprawnień. Jednak rzeczywistość okazała się zupełnie inna. Na kursie otworzyły mi się oczy. Dopiero teraz wiem jak wielki zrobiłabym błąd podejmując działalność pilota z tzw."marszu". Uważam ,że kurs jest niezbędny dla usystematyzowania wiedzy i uświadomienia jak ogromny zakres obowiązków ma pilot , jak dużą odpowiedzialność , w jak trudnych sytuacjach może się znaleźć. Zdecydowanie uważam, że podjęcie pracy pilota bez kursu jest ryzykowne dla samego pilota ale i turystów.*

*Pozdrawiam Monika Krawczyk [hecoraj [hecoraj@op.pl](mailto:hecoraj@op.pl)]*

*Na kurs pilota zapisałem się z kilku powodów. Po pierwsze zawsze marzyłem o tym by moja praca nie była przerwą w oczekiwaniu na to, co najbardziej pasjonuje mnie w życiu, czyli podróżowaniu, odwiedzaniu nowych miejsc, byciu w ciągłym ruchu i doświadczaniu nowych sytuacji. Skoro w pracy spędzamy większość czasu, to podstawowym warunkiem jest dla mnie to, by była pasjonująca. Tego oczekuję po pracy pilota. Drugim powodem jest fakt nasycenia rynku tłumaczy języka japońskiego, pracy najpopularniejszej po moim kierunku, która jednak i tak nie byłaby dla mnie raczej atrakcyjna. Docelowo mam zamiar pracować w turystyce związanej ze sportami ekstremalnymi, tudzież założyć własną działalność i wydaje mi się, że kurs pilota jest skondensowanym zastrzykiem wszystkich praktycznych i przydatnych informacji. Certyfikat na pewno będzie kluczowy podczas szukania zatrudnienia, ale tak samo jak w przypadku studiów, jest on tylko pewnym potwierdzeniem i symbolem, ale sam sens leży w zdobytej wiedzy, a nie uzyskaniu dokumentu. Dlatego wierzę, że wyciągnę z kursu możliwie dużo oraz, że przygotuje mnie on dobrze do pracy nie tylko pilota, ale w turystyce jako takiej. Wydaje mi się, że język japoński może być dla mnie sporym atutem w przypadku wycieczek do Japonii i być może byłoby to atrakcyjne dla pracodawcy nawet gdybym tego kursu nie ukończył, ale prawdę mówiąc nie jestem pewien czy mimo umiejętności i wiedzy związanej z krajem docelowym, byłbym w stanie poprowadzić pomyślnie wycieczkę, bez przeszkolenia i doświadczenia praktycznego. Wieloletnie doświadczenie instruktorów jest czymś nieocenionym i niesamowicie pomocnym, by dobrze zrozumieć na czym praca polega, podążać sprawdzonym szlakiem i wystrzegać się raz już popełnionych błędów.*

*Pozdrawiam serdecznie, Szymon Gredźuk [Szymon Gredźuk [osakenomi@gmail.com](mailto:osakenomi@gmail.com)]*

**Materiały ogólne i prawne mające związek z prezentowaną tematyką odpowiedzi.**

A.

Bruksela, dnia 30.6.2010

KOM(2010) 352 wersja ostateczna

**KOMUNIKAT KOMISJI DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO, RADY,  
EUROPEJSKIEGO KOMITETU EKONOMICZNO-SPOŁECZNEGO I KOMITETU**

## REGIONÓW

### Europa – najpopularniejszy kierunek turystyczny na świecie – nowe ramy polityczne dla europejskiego sektora turystycznego

#### 5.4. Pełne wykorzystanie potencjału różnych obszarów polityki i instrumentów finansowych UE na rzecz rozwoju turystyki

Politykę turystyczną charakteryzuje przekrojowość. Bezpośredni lub pośredni wpływ na turystykę ma wiele różnych innych polityk europejskich. Dotyczy to przede wszystkim polityki transportowej (zrównoważona mobilność, prawa i bezpieczeństwo pasażerów, jakość środków transportu), polityki konkurencji (kwestie koncentracji przedsiębiorstw, zwłaszcza w odniesieniu do internetowej sprzedaży usług turystycznych,  pionowa integracja i pomoc państwa), polityki rynku wewnętrznego (swoboda przedsiębiorczości i swoboda świadczenia usług związanych z turystyką, promowanie wysokiej jakości usług, rozwój handlu elektronicznego), polityki podatkowej (przeszkody podatkowe dla właściwego funkcjonowania rynku wewnętrznego, polityka fiskalna wobec przedsiębiorstw tego sektora, takich jak biura podróży, ulgi podatkowe), polityki ochrony konsumentów (prawa wynikające z podpisania umowy, nieuczciwe praktyki handlowe, sprzedaż na odległość), a także politykami w zakresie ochrony środowiska, zatrudnienia i szkoleń, kultury oraz polityki rozwoju regionalnego i rozwoju obszarów wiejskich.

B.

Zgodnie z Traktatem Lizbońskim głównym zadaniem europejskiej polityki turystycznej jest stymulowanie konkurencyjności tego sektora, przy założeniu, że w perspektywie długoterminowej konkurencyjność ta opierać się będzie w dużej mierze na równowadze i trwałości jego strategii rozwoju.

Cel ten jest wyraźnie związany z nową strategią gospodarczą Unii – „Europa2020”, a szczególnie z jednym z jej projektów przewodnich: „Polityka przemysłowa w erze globalizacji”. Co więcej, turystyka może również przyczynić się do powodzenia innych projektów przewodnich, takich jak „Unia innowacji”, „Europejska agenda cyfrowa” oraz „Program na rzecz nowych umiejętności i zatrudnienia”.

C.

Podczas prezydencji Polski odbywało się Europejskie Forum Turystyki 5-7.10.2011. „Stymulowanie konkurencyjności w europejskim sektorze Turystyki”. Podczas **obrad Pan Kristóf Szatmáry** - Sekretarza Stanu w Ministerstwie Gospodarki Narodowej Węgier powiedział:

Cytuję: *„Wielki polski poeta Adam Mickiewicz napisał w XIX wieku o tradycji: „Tym ładem domy i narody słyną, z jego upadkiem domy i narody giną”. Życzę nam wszystkim w Europie, abyśmy znajdowali oparcie w naszych tradycjach i w naszych domach. Niech nasze wspólne wartości pozwolą nam stworzyć wysokiej jakości konkurencyjny sektor turystyki, będący wizytówką naszych tradycji, naszej różnorodności, wspólnego dziedzictwa, jakości oraz odpowiedzialnej troski o środowisko naturalne i o naszych obywateli.“*

#### Osiągnięcia zawodowe i kwalifikacje autora odpowiedzi w zakresie problematyki konsultacji:

- pilot wycieczek od 1985 roku
- aktywny uczestnik turystyki i ochrony środowiska

- uprawnienia Organizatora Turystyki w apolitycznym Polskim Towarzystwie Turystyczno-Krajoznawczym
- wykładowca i autor minimów programowych przedmiotów turystycznych : obsługa ruchu turystycznego, transport w turystyce, prawo i ubezpieczenia turystyczne na Kolegium Europejskim Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Gnieźnie
- egzaminator państwowej Komisji egzaminacyjnej ds. pilotów wycieczek (od 1998 roku)
- prezes Biura Podróży ATUT TOURIST
- założyciel Akademii Pilotażu prowadzącej Dział Szkolenia Kadr Turystycznych

Biuro ATUT TOURIST założone w 1987 roku, prowadzi usługi turystyczne, wynajem autokarów, usługi biurowe rozliczeń VAT dla przewoźników autokarowych.

Biuro od 1996 roku prowadzi szkolenia zawodowe kadr turystycznych przygotowujące do zawodu wraz z uzyskaniem uprawnień państwowych w zakresie:

- pilot wycieczek w oparciu o bezterminową zgodę Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, a następnie Wielkopolskiego Urzędu Marszałkowskiego,

oraz szkolenia zawodowe nadzorowane przez Kuratorium Oświaty:

- kierowników wypoczynku,
- wychowawców wypoczynku,

oraz szkolenia komercyjne podnoszące kwalifikacje dla:

- pilotów specjalistów turystyki myśliwskiej,
- pilotów specjalistów turystyki biznesowej,
- kierowników wycieczek i obozów,
- pierwszej pomocy przedmedycznej w turystyce.

Ilość wykładowców współpracujących –20 osób będących wysokiej klasy trenerami, instruktorami, osobami z doświadczeniem zawodowym w zakresie wykładanej tematyki, dodatkowo z uprawnieniami pilotów, przewodników miejskich i trasowych, wychowawcy, animatora, kierownika wypoczynku, agenta ubezpieczeniowego czy przewoźnika osób.

Za wysoką jakość szkoleń Prezes biura otrzymał:

- odznaczenie resortowe „Za zasługi dla turystyki RP” w 2009 roku,
- listy gratulacyjne od Wojewody Wielkopolskiego i Marszałka Województwa Wielkopolskiego za prace w komisji egzaminacyjnej ds. pilotów wycieczek.